Nij Smellinghe
Ziekenhuis Drachten

Uw bezoek aan de polikliniek

Contactgegevens	2
Openingstijden, parkeren, bereikbaarheid en bewegwijzering	2
Informatiepunt	5
Bedrijfshulpverlening (BHV) - Maatregelen bij calamiteiten	5
Rookvrij Nij Smellinghe	6
Uw afspraak	6
Patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe	9
BeterDichtbij	10
DigiVitaler	10
Uw welzijn	10
Wie kunt u tegen komen?	13
Rechten en plichten	14
Suggesties, tips of klachten?	17
Cliëntenraad	17
Vrienden van Nij Smellinghe	18
Op de hoogte blijven	19

Versie 20261013

Contactgegevens

Algemeen
0512 58 88 88
info@nijsmellinghe.nl

Informatiepunt
0512 58 80 87
informatiepunt@nijsmellinghe.nl

Zorgadministratie
0512 58 80 16
zorgadministratie@nijsmellinghe.nl

Adres
Ziekenhuis Nij Smellinghe
Compagnonsplein 1, 9202 NN Drachten
Postbus 20200, 9200 DA Drachten
www.nijsmellinghe.nl

Openingstijden, parkeren, bereikbaarheid en bewegwijzering

Openingstijden

Tussen 6.30 uur en 21.00 uur kunt u Nij Smellinghe betreden via de Hoofdingang. Na 21.00 uur kunt u tot 6.30 uur 's ochtends gebruikmaken van de ingang bij de Spoedeisende Hulp.
Ingang Zuid is dagelijks geopend van 7.30 tot 17.00 uur. Na 17.00 uur is dit de ingang van de Dokterswacht. Meer informatie over Ingang Zuid vindt u via www.nijsmellinghe.nl/ingangzuid.

Eigen vervoer

Het ziekenhuis ligt aan de oostzijde van Drachten aan het Compagnonsplein 1. Met eigen vervoer kunt u het beste de ANWB-borden volgen die u naar het ziekenhuis leiden.

Parkeren

Nij Smellinghe heeft een ruime parkeergelegenheid.
De parkeertarieven zijn als volgt:

- Eerste 20 minuten gratis
- 20-60 minuten € 1,50
- 60 - 120 minuten € 3,00
- 120 - 180 minuten €3,50
- Maximaal per dag € 3,50

Hoe kunt u betalen?

Buiten bij de Hoofdingang van het ziekenhuis en bij Ingang Zuid staan betaalautomaten.

Nadat u uw dagkaartje heeft afgerekend, heeft u een kwartier de tijd om uit te rijden. De slagbomen op het parkeerterrein van Nij Smellinghe zijn voorzien van kentekenherkenning. Dit betekent dat u uw parkeerkaart niet hoeft te gebruiken wanneer u, na betaling van het parkeergeld, het terrein wilt verlaten. De slagboom gaat automatisch open.

Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om met uw bankpas in en uit te rijden. Hierdoor is het niet nodig om een dagkaartje te nemen bij het inrijden en hoeft u niet meer in de rij te staan bij de betaalautomaat. Het betalen gaat dan geheel contactloos.

Elektrische laadpalen
Nij Smellinghe draagt bij aan een duurzame toekomst, in het kader hiervan zijn er elektrische laadpalen beschikbaar op het bezoekersparkeerterrein van Nij Smellinghe (rij 8). Op het parkeerterrein zijn tien elektrische laadpalen beschikbaar waar u uw elektrische auto kunt opladen tijdens het bezoek aan ons ziekenhuis. U kunt opladen met uw eigen laadpas. De kosten zijn €0,32 exclusief BTW per kWh.

Parkeerplek mindervaliden
Bent u mindervalide? Dichtbij de Hoofdingang van Nij Smellinghe hebben we voor u parkeerplekken gereserveerd. U betaalt het gebruikelijke parkeertarief.

Halen en brengen
Bij de Hoofdingang kunnen patiënten die slecht ter been zijn gehaald en gebracht worden. We vragen u rekening te houden met andere patiënten en uw auto na het brengen meteen op de centrale parkeerplaats te parkeren.

Meer informatie over parkeren bij Nij Smellinghe vindt u op www.nijsmellinghe.nl/parkeren.

Openbaar vervoer
Voor het ziekenhuis, op de Zuiderdwarsvaart, is een bushalte. Hier stopt lijn 21 van Qbuzz. Dit is de lijn van Leeuwarden via Burgum naar Drachten en andersom. Van maandag t/m vrijdag rijdt deze bus twee keer per uur, in het weekend en op feestdagen elk uur één keer. Lijn 21 stopt ook op het Van Knobeldorffsplein en Transferium Oost. Kijk voor de actuele reistijden op Lijninformatie.

Een andere bushalte is Splitting. Vanaf deze bushalte rijdt er elke 10 minuten een bus van en naar het Knobelsdorffplein en Transferium Oost. Kijk voor de actuele reistijden op de 9292 reisplanner (9292.nl). De bushalte bij de Splitting is circa zes minuten lopen vanaf de parkeerplaats van het ziekenhuis.

Deeltaxi

Ook kunt u een deeltaxi aanvragen via telefoonnummer 0900-1961. Meld het van tevoren als u een kinderwagen of rolstoel wilt meenemen.

Bewegwijzering in het ziekenhuis

In de hal bij de Hoofdingang vindt u een overzichtsbord. Hierop staan alle afdelingen met routenummers aangegeven. Als u de borden met het juiste routenummer volgt, loopt u zo naar de afdeling die u zoekt.

Informatiepunt

Het Informatiepunt kunt u vinden bij de Hoofdingang van Nij Smellinghe (balie 4).
Een team van vrijwilligers staat voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. Onze vrijwilligers helpen u graag met informatie over behandelingen, wettelijke regelingen, informatie en adressen van patiëntenverenigingen en zorginstanties. Ze hebben, net als alle medewerkers van het ziekenhuis, geheimhoudingsplicht en respecteren uw privacy.

Bedrijfshulpverlening (BHV) - Maatregelen bij calamiteiten

Het voorkomen van calamiteiten is in Nij Smellinghe heel belangrijk. Daarom zijn in het hele ziekenhuis veiligheidsvoorzieningen aangebracht.

Daarnaast zijn er voldoende ziekenhuismedewerkers bedrijfshulpverlener. Zij weten wat er bij een calamiteit moet gebeuren en brengen alle aanwezigen snel en efficiënt in veiligheid. De bedrijfshulpverleners doen deze taken naast hun dagelijkse werk.

Rookvrij Nij Smellinghe

In ons gebouw en op ons terrein (inclusief ons parkeerterrein) mag niet worden gerookt. Een rookvrij Nij Smellinghe geldt voor medewerkers, patiënten, bezoekers, leveranciers en alle anderen op het terrein van het ziekenhuis. Het rookverbod geldt voor sigaretten, sigaren, pijptabak, de e-sigaret (shisha-pen, vapen), 'rookvrije sigaretten' zoals de iQos/Heets, Juul en alle andere rookgerei.
We begrijpen dat een rookvrij ziekenhuis lastig kan zijn voor rokende patiënten of bezoekers. Patiënten en bezoekers die toch willen roken, kunnen dat doen buiten de rookvrije zone. Ook mag u geen alcohol of drugs nuttigen op het terrein van het ziekenhuis.

Uw afspraak

Verwijzing van uw huisarts

Voor een eerste afspraak bij een polikliniek van Nij Smellinghe heeft u een verwijzing van uw huisarts nodig. Deze verwijzing kan uw huisarts op twee manieren doen:

- Uw huisarts maakt gebruik van 'Zorgdomein'. Dit is een digitaal systeem waarmee hij u rechtstreeks kan verwijzen naar een specialist van Nij Smellinghe. U krijgt van uw huisarts een brief waarin staat hoe u zelf een afspraak kunt maken met deze specialist
- Uw huisarts maakt gebruik van een verwijsbrief. Deze brief krijgt u mee. U kunt dan zelf via Mijn Nij Smellinghe of telefonisch een afspraak maken bij de polikliniek van Nij Smellinghe

Voorbereiden op uw afspraak

Tijdens uw bezoek aan Nij Smellinghe vragen we u om de volgende zaken mee te nemen:

- De verwijsbrief van uw huisarts of het verwijsnummer van 'Zorgdomein'
- Een geldig identiteitsbewijs (Meer informatie over 'Legitimeren in ziekenhuis Nij Smellinghe')
- Uw afsprakenkaartje
- Overzicht van medicijnen die u gebruikt (zowel reguliere als homeopathische geneesmiddelen)
- Overzicht van allergieën

Patiëntenpas aanmaken

Komt u voor het eerst in Nij Smellinghe? Laat dan een patiëntenpas maken bij de Receptie Hoofdingang.
Voor het maken van deze patiëntenpas heeft u een geldig identiteitsbewijs nodig. In de gezondheidszorg geldt een identificatieplicht voor iedereen, of je nu 1 dag of 100 jaar oud bent. We vragen u daarom een ID-bewijs van uw kind mee te nemen, als uw kind de patiënt is. Als uw kind nog geen ID-bewijs heeft, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan te vragen.
Houd er rekening mee dat bij het maken van een patiëntenpas ook een foto van u wordt gemaakt. Dit gebeurt via de webcam.

Hoe werkt de aanmeldzuil?

In Nij Smellinghe maken we op enkele poliklinieken gebruik van een aanmeldzuil. Deze aanmeldzuil heeft een scherm en een scanner. Wanneer u uw patiëntenpas scant, zijn op het scherm uw afspraakgegevens zichtbaar en bent u aangemeld voor uw afspraak. Zo weet uw behandelaar dat u er bent. De aanwezige gastvrouw/gastheer helpt u indien nodig met deze digitale aanmelding en

verwijst u naar de juiste wachtkamer.

Ik heb een afspraak, maar ik ben verhinderd. Hoe geef ik dit door?

Wanneer u ziek of verhinderd bent, verzoeken we u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. U kunt bellen met het telefoonnummer dat op uw afsprakenkaart staat. De assistente annuleert de afspraak en plant een nieuwe datum voor u in.

Een afspraak wijzigen

- Wilt u een afspraak verplaatsen? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de polikliniek
- Wilt u een afspraak afzeggen? Dit horen we graag op tijd
- Wilt u een afspraak vervroegen, omdat uw klachten toenemen? Neem dan contact op met uw huisarts
- Wilt u een vervolgafspraak maken? Dit kunt u doen tijdens de afspraak met de specialist of aan de balie van de polikliniek

Let op: bent u in de afgelopen twee maanden langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis opgenomen geweest? Of woont/werkt u op een varkens/kalverenbedrijf? Dan horen wij dat graag van u als u een afspraak maakt.

AI in de spreekkamer

Op de Polikliniek van Nij Smellinghe maken we gebruik van een AI-gestuurd systeem voor spraakherkenning. Het AI-systeem zet het gesprek tussen u en uw zorgverlener om in uitgeschreven tekst (transcriptie). Het systeem maakt hier vervolgens een samenvatting van die, na inhoudelijke controle door de zorgverlener, in uw patiëntendossier wordt geplaatst.
Het AI-systeem voldoet aan de wetten en richtlijnen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Alle informatie in het AI-

systeem wordt maximaal 72 uur bewaard, vervolgens automatisch volledig verwijderd en niet voor het trainen van AI gebruikt. Meer informatie: www.nijsmellinghe.nl/ai.

Patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe

Uw medische gegevens, afspraken en informatie over uw behandeling vindt u in uw patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. U logt veilig in, in uw portaal met DigiD. In Mijn Nij Smellinghe kunt u:

- Afspraken maken of bekijken
- Uw persoonlijke gegevens en instellingen inzien en wijzigen
- Uw medisch dossier inzien, bestaande uit onder andere de brieven, onderzoeksuitslagen, medicatie die bij Nij Smellinghe bekend is en gegevens over ingebrachte implantaten
- Radiologische beelden bekijken
- Vragenlijsten invullen ter voorbereiding op uw afspraak of behandeling
- Uw mening geven over Nij Smellinghe via het patienttevredenheidsonderzoek
- Persoonlijk voorlichtingsmateriaal (zoals folders) inzien over uw behandeling

Meer informatie en inloggen: www.mijnnijsmellinghe.nl.

App patiëntenportaal

U kunt uw patiëntenportaal ook inzien via de Mijn Nij Smellinghe-app. Meer informatie hierover vindt u op onze website: www.nijsmellinghe.nl/app.

BeterDichtbij

Heeft u een vraag aan uw behandelaar? Of is het goed dat u en uw behandelaar elkaar zien, maar is het makkelijker om dat vanuit huis te doen? Met de gratis BeterDichtbij app heeft u eenvoudig en veilig contact met uw eigen arts of andere zorgverlener van Nij Smellinghe. Lees meer informatie op www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij.

DigiVitaler

Bibliotheek Drachten biedt de cursus Digivitaler van stichting Digisterker aan, waarin deelnemers in vijf ochtenden uitleg krijgen over digitale zorg (raadplegen thuisarts.nl, inloggen en bekijken medische gegevens patiëntenportaal, videobellen met een zorgverlener).

Samen met Nij Smellinghe heeft de Bibliotheek nu een verkorte versie van de cursus gemaakt over patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe en de app BeterDichtbij. Meer informatie vindt u op www.nijsmellinghe.nl/digivitaler en www.bibliotheekdrachten.nl.

Uw welzijn

Uw verblijf willen we zo aangenaam mogelijk maken. Internet, televisie of naar het restaurant. Wat kunt en wilt u zelf doen?

Internet

U kunt ons draadloos internet gebruiken via het gastennetwerk als uw laptop of tablet een geïntegreerde Wi-Fi-adapter heeft. Let u wel goed op uw eigen apparatuur. Meenemen is op eigen risico.

Digitaal lezen in Nij Smellinghe met Wait

In Nij Smellinghe heeft u gratis toegang tot meer dan 2.000 tijdschriften, boeken en luisterboeken via de app Wait.
Het gebruik van de app is anoniem en u hoeft geen account aan te maken.
Volg onderstaande stappen om toegang te krijgen tot Wait. Veel lees- en luisterplezier!

1. **Download de app Wait**
   Zoek de app op in de Appstore (iPhone) of Google Playstore (Android-toestel) of ga naar de website: wait.nl/app
2. **Zet uw locatie aan**
   Zet via de instellingen van uw mobiele telefoon of tablet uw locatie(voorzieningen) aan
3. **Open de app**
   U hebt nu toegang tot 2.000 tijdschriften, lees- en luisterboeken als u in Nij Smellinghe bent

Lees alle informatie over het downloaden, installeren en gebruik van de app Wait via www.nijsmellinghe.nl/wait. U hoeft de app Wait slechts eenmaal te installeren. Bij elk volgend bezoek aan Nij Smellinghe kunt u de app dan direct gebruiken.

Ontspanningsoefeningen voor volwassenen en kinderen

Onnodige spierspanning, bijvoorbeeld door angst of zorgen, kan vervelend zijn en op den duur voor lichamelijke klachten zorgen. Ontspanningsoefeningen kunnen gebruikt worden om je lichaam en geest beter te ontspannen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer je moeilijk in slaap kan komen of voor een onderzoek of ingreep. De afdeling Medische Psychologie heeft een aantal ontspanningsoefeningen ingesproken in het Nederlands en Fries. Bekijk de oefeningen en meer informatie via: www.nijsmellinghe.nl/medischepsychologie.

Mobiele telefoon

Natuurlijk is het fijn om bereikbaar te zijn voor familie en vrienden. U kunt uw mobiele telefoon meenemen naar het ziekenhuis. Dit is wel op eigen risico. Op sommige plaatsen in het ziekenhuis moet u uw telefoon uitzetten. We vragen u om rekening te houden met de mensen om u heen.

Restaurant 'Smakelijk'

U bent van harte welkom in ons restaurant. U kunt er gezellig zitten met uw bezoek voor een kopje koffie of thee met iets lekkers. Ook kunt u er versbereide maaltijden krijgen. U vindt het restaurant in de centrale hal.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 8.00 tot 19.30 uur
Zaterdag en zon- en feestdagen: 11.30 tot 19.30 uur

Polirestaurant

Door de week kunt u ook naar het polirestaurant. Het polirestaurant vindt u tegenover de Hoofdingang. Het polirestaurant is van maandag t/m vrijdag geopend van 8.30 tot 16.00 uur.
In het weekend en op feestdagen is het polirestaurant gesloten.

Winkel

Naast de centrale hal, bij het restaurant Smakelijk, vindt u een winkeltje. De winkel is de hele week open van 7.00 tot 20.00 uur. U kunt er kranten, tijdschriften, versnaperingen, kleine cadeautjes, bloemen of een ijsje kopen.

Wall of Nursing

Als u in restaurant Smakelijk afslaat naar links, komt u in het werkcafé. In het werkcafé is de Wall of Nursing. Deze muur laat zien welke ontwikkelingen het verpleegkundig beroep heeft doorgemaakt. Van Florence Nightingale tot nu. U kunt er video's zien, mooie verhalen lezen en historische attributen bekijken. We nodigen u van harte uit een kijkje te komen nemen!

Wie kunt u tegen komen?

Medisch specialist

De medisch specialist is een arts die is opgeleid tot bijvoorbeeld cardioloog, kinderarts of chirurg. Hij of zij is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Veel specialisten hebben binnen hun vakgebied één of meer speciale aandachtsgebieden.

Co-assistenten en artsen in opleiding

U kunt ook co-assistenten en arts-assistenten in opleiding tegenkomen.
Co-assistenten zijn studenten Geneeskunde die met het laatste deel van hun studie bezig zijn. Arts-assistenten hebben hun studie Geneeskunde afgerond en worden in ons ziekenhuis verder opgeleid tot medisch specialist. Co-assistenten en arts-assistenten werken onder verantwoordelijkheid van onze medisch specialisten.
U kunt deze dokters-in-opleiding tegenkomen op de Spoedeisende Hulp, polikliniek, bij een onderzoek/ behandeling en op de verpleegafdeling.
Vindt u het niet prettig dat er een co-assistent of arts-assistent bij is? Dan kunt u dit altijd zeggen.

Physician Assistant en verpleegkundige specialist
U kunt ook te maken krijgen met de physician assistant (PA) of verpleegkundig specialist (VS). De PA en VS zijn opgeleid om zelfstandig geneeskundige taken van een arts over te nemen, zoals het voorschrijven van medicatie en uitvoeren van behandelingen. De PA en VS hebben veel medische kennis en ervaring. Soms ziet u tijdens uw bezoek alleen een PA of VS in plaats van de arts.

Verpleegkundige
Verpleegkundigen op de polikliniek voeren verpleegkundige handelingen uit, zoals wondverzorging.

Polikliniekmedewerker
De polikliniekmedewerker assisteert een arts bij het onderzoek en de behandeling van patiënten.

Afdelingssecretaresse
De afdelingssecretaresse verzorgt de administratie van de afdeling. Zij is het aanspreekpunt voor onder andere niet-medische vragen en afspraken op de polikliniek.

Vrijwilligers
In Nij Smellinghe zijn veel vrijwilligers actief. Zij leveren een belangrijke bijdrage aan de gastvrijheid van het ziekenhuis.

De vrijwilligers staan klaar om u te helpen bij het vinden van de weg en aanmelden bij de polikliniek.

Rechten en plichten

Als patiënt heeft u rechten en plichten. Deze staan in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hierin is bijvoorbeeld geregeld wie er in uw medisch dossier mag kijken. Of wat we met uw lichaamsmateriaal mogen doen. U leest in dit hoofdstuk meer over uw rechten en plichten. Meer informatie vindt u op www.nijsmellinghe.nl/rechtenenplichten.

Wij werken met meldcode huiselijk geweld, kinder- en/of ouderenmishandeling

Iedereen heeft recht op een veilige thuissituatie, als zorgprofessionals hebben we samen de verantwoordelijkheid en de wettelijke plicht om de veiligheid van onze patiënten en familie te vergroten. Daarom werken we binnen Nij Smellinghe met de Meldcode huiselijk geweld, kinder- en/of ouderenmishandeling met afwegingskader volgens de Wet Meldcode.

Eenduidige signalering en handelen

De meldcode is bedoeld om op een eenduidige en verantwoorde manier kinder- en ouderenmishandeling en alle vormen van huiselijk geweld te signaleren en te handelen volgens de Wet Meldcode. De meldcode bevat een stappenplan dat de zorgverlener leidt door het proces vanaf het moment van signalering tot aan het moment van een beslissing. Beslissingen kunnen gaan over het zelf inzetten van gepaste hulp of het doen van een zorgmelding bij Veilig Thuis. De Meldcode helpt ons om signalen van kinder- en ouderenmishandeling en huiselijk geweld tijdig te herkennen.
Al onze medewerkers zijn geschoold om verschillende vormen van huiselijk geweld te signaleren en om op zorgvuldig wijze de stappen te zetten om een veilig situatie te creëren voor de patiënten, familie en de sociale omgeving.

Heeft u hierover vragen?
Of heeft u hulp nodig? Stuur dan een e-mail naar meldcode@nijsmellinghe.nl

Privacy en inzagerecht

In het ziekenhuis leggen we uw persoonlijke en medische gegevens vast. Ze zijn immers belangrijk voor uw behandeling. In de Wet Bescherming Persoonsgegevens staat beschreven aan welke regels het verzamelen, verwerken en bewaren van persoonsgegevens moet voldoen. Wij leven deze wet precies na. In ons reglement staat hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe wij uw privacy waarborgen.
Alle specialisten en medewerkers zijn verplicht vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan.

Inzage in uw dossier

Als patiënt heeft u het recht om uw medisch dossier te bekijken. Dat kan via uw patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. Wanneer u niet kunt inloggen op Mijn Nij Smellinghe, kunt u uw medische gegevens bij ons opvragen via onze website: www.nijsmellinghe.nl/medischdossier.
U kunt het dossier vervolgens binnen drie werkdagen ophalen bij het secretariaat van de polikliniek. Neem uw identiteitsbewijs mee.

Gebruik lichaamsmateriaal

Als u wordt onderzocht, nemen we vaak bloed, urine of ander lichaamsmateriaal bij u af. Soms wordt een deel van dit materiaal bewaard. Het wordt dan later gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Dit gebeurt anoniem, niemand weet dat het materiaal van u is.

Heeft u hier bezwaar tegen? Dan kunt u hiervoor een speciale verklaring ondertekenen. Deze verklaring is verkrijgbaar bij uw arts en op onze website.

Foto-, video- en geluidsopnamen

In Nij Smellinghe geldt een aantal afspraken ten aanzien van het maken van foto-, video- en geluidsopnamen. Zo vraag je altijd toestemming voor het maken én delen van beeld- of geluidsmateriaal en zorg je dat je onze medewerkers niet hindert bij het uitoefenen van hun werk.
Lees alle afspraken terug op onze website via: www.nijsmellinghe.nl/beeldengeluid.

Suggesties, tips of klachten?

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze zorg. Ondanks alle goede intenties van onze artsen en verpleegkundigen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over uw verblijf en/of behandeling. Maak dit kenbaar bij de afdeling of uw behandelend arts. Zo kunnen we samen met u een oplossing vinden. Vindt u dat er onvoldoende aandacht aan uw opmerkingen is besteed? Dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris via www.nijsmellinghe.nl/klacht.

Cliëntenraad

Hoe ervaart u de zorg in Nij Smellinghe? Onze Cliëntenraad hoort uw antwoord graag. Uw mening helpt hen de gemeenschappelijke belangen van patiënten te behartigen. Ook gebruiken zij uw ervaringen, mening en suggesties om bepaalde zaken aan te kaarten bij de directie van het ziekenhuis. De Cliëntenraad brengt uw belangen in voor beleidsvorming en kwaliteitsverbetering.

U kunt de Cliëntenraad bereiken via het postadres van het ziekenhuis of per e-mail: cliëntenraad@nijsmellinghe.nl.

Cliëntenpanel

In het Cliëntenpanel van de Cliëntenraad kunt u uw mening geven over (nieuwe) initiatieven in Nij Smellinghe op het gebied van kwaliteit, service en patiëntenzorg. Leden van het Cliëntenpanel ontvangen hiervoor twee keer per jaar een vragenlijst per e-mail. Door deel te nemen aan het Cliëntenpanel helpt u de kwaliteit van de zorg en dienstverlening in het ziekenhuis verder te verbeteren.

De Cliëntenraad is altijd op zoek naar leden voor het Cliëntenpanel. Heeft u interesse? Dan kunt u zich eenvoudig aanmelden via het aanmeldformulier op www.nijsmellinghe.nl/clientenraad.

Vrienden van Nij Smellinghe

De Stichting Vrienden van Nij Smellinghe is een organisatie van donateurs die het ziekenhuis een warm hart toedragen. De Stichting zet zich al vijftig jaar in om het bezoek aan het ziekenhuis voor patiënten en bezoekers aangenamer te maken. Dit doen ze door jaarlijks aanvullende voorzieningen die buiten het reguliere ziekenhuisbudget vallen te financieren voor verschillende afdelingen.

Denk aan speelgoed voor de kinderen in verschillende wachtkamers van onze poliklinieken, kunst aan de muur, jaarlijks meer dan 1.000 knuffels voor zieke kinderen, een fietslabyrint voor de polikliniek Fysiotherapie en iedere week verse bloemen in het Stiltecentrum. Er zijn nog steeds veel wensen, zoals vervanging en uitbreiding van speelgoed en aankleding in diverse wachtkamers en cadeautjes na onderzoek. Daarom blijven de Vrienden op zoek naar nieuwe Vrienden!

Wilt u ook Vriend van Nij Smellinghe worden? Kijk dan op de webpagina van de Stichting Vrienden van Nij Smellinghe en word donateur of doe een eenmalige gift. Bedankt!

Op de hoogte blijven

Actuele, uitgebreide en praktische informatie over Nij Smellinghe, poliklinieken, afdelingen en behandelingen staat op onze website www.nijsmellinghe.nl. Lees voor achtergrondverhalen ons magazine Nijs.

Social media

U kunt ziekenhuis Nij Smellinghe volgen op Instagram, Facebook en LinkedIn (@nijsmellinghe). Door dit te doen bent u altijd als eerste op de hoogte van al het nieuws van Nij Smellinghe.