

Transferbureau

Wie werken er in het Transferbureau?	2
Voor wie is het Transferbureau bedoeld?	2
Dit regelt de transferverpleegkundige voor u	3
Dit regelt u zelf	3
Wat heeft de transferverpleegkundige van u nodig?	5
Belangrijk om te weten	5
Als u niet (meteen) naar huis gaat	7
Wachtlijst	9
Hoe kunt u het transferbureau bereiken?	10

Mocht u na uw ziekenhuisopname nog zorg nodig hebben (thuiszorg, zorg in een woon-zorgcentrum of verpleeghuiszorg) dan doet de transferverpleegkundige van het Transferbureau de zorgaanvraag voor u.

De transferverpleegkundige wordt door de verpleegkundige van de afdeling ingeschakeld zodra ontslag met nazorg ter sprake komt. De transferverpleegkundige komt zo nodig bij u langs om de benodigde zorg te bespreken, en om de voor de aanvraag benodigde informatie op te vragen.

Wie werken er in het Transferbureau?

Het team bestaat uit vijf transferverpleegkundigen. Als transferverpleegkundige hebben wij, zoals alle medewerkers van het ziekenhuis, geheimhoudingsplicht en zullen uw privacy respecteren.

Voor wie is het Transferbureau bedoeld?

Patiënten die opgenomen zijn

Patiënten die op de polikliniek onder behandeling zijn

Patiënten op de spoedeisende hulp

Familie en relaties van patiënten (met betrekking tot de opgenomen patiënt)

Huisartsen, thuiszorgorganisaties, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, etc.

Specialisten en medewerkers van Nij Smellinghe

Dit regelt de transferverpleegkundige voor u

Als tijdens uw opname blijkt dat u nog nazorg nodig heeft, dan schakelt de verpleegkundige van de verpleegafdeling de transferverpleegkundige in.

Het kan dan gaan om:

- Informatie geven met betrekking tot nazorg (thuiszorg, tijdelijke of blijvende opname in verpleeghuis, etc.)
- Thuiszorg aanvragen, ook herstart van de zorg die u al had
- Specialistische thuiszorg
- Tijdelijk verblijf (Geriatrische Revalidatiezorg en Eerstelijnsverblijf)
- Langdurig verblijf (Wet langdurige zorg)
- Palliatieve zorg / Hospicezorg
- Melding inzet huishoudelijke hulp bij de gemeente waar u woont
- Grote hulpmiddelen aanvragen (bedden, etc.)

3

Dit regelt u zelf Huishoudelijke hulp

Heeft u alleen huishoudelijke hulp nodig en geen thuiszorg? Dan kunt u dit zelf regelen bij uw gemeente. Wij adviseren u dit ruim (ten minste 6 weken van te voren) voor uw opname aan te vragen. Zo sluit de zorg goed aan op uw ziekenhuisopname.

Zo nodig kan de transferverpleegkundige u aanmelden bij de gemeente voor huishoudelijk hulp.

Hulpmiddelen

Misschien heeft u na uw opname in het ziekenhuis hulpmiddelen nodig. Loophulpmiddelen (o.a rollator, krukken) moet u zelf aanschaffen. Dit kan bijvoorbeeld bij een thuiszorgwinkel.

Kleine hulpmiddelen (toiletstoel, rolstoel) kunt u ook zelf regelen bij een thuiszorgwinkel.

Grote hulpmiddelen zoals een hoog/laag-bed met matras zal de

transferverpleegkundige voor u regelen als u daarvoor in aanmerking komt. De kleinere hulpmiddelen worden in dat geval wel meegeleverd. Mocht u na een ingreep (tijdelijk) een kous nodig hebben, dan bestaan hier aantrekhulpen voor die u vooraf kunt aanschaffen, en waarmee u alvast zou kunnen oefenen.

Maaltijdvoorziening

Als u (tijdelijk) niet zelf uw warme maaltijd kunt bereiden, kunt u gebruik maken van een maaltijdvoorziening. Hieraan zijn kosten verbonden, u of uw familie zal dit zelf moeten regelen. Online zijn verschillende maaltijdverstrekkers te vinden.

Personenalarmering

Met personenalarmering kunt u thuis in een noodgeval verbinding maken met een meldkamer. Zo kunt u snel hulp krijgen. U kunt contact opnemen met uw zorgverzekeraar en/of thuiszorg voor informatie over de vergoeding, en aanschaf van personenalarmering. Vervoer naar huis

In principe gaat u met eigen vervoer met ontslag. Is dit niet mogelijk dan bespreekt de verpleegkundige van de afdeling met u/uw naaste familie een alternatief voor het eigen vervoer.

Mantelzorg of vrijwillige hulp

De wetten en regels voor zorg thuis zijn strenger geworden. U heeft niet automatisch recht op thuiszorg. Steeds vaker is daardoor mantelzorg nodig. Dat is verzorging door iemand uit uw directe omgeving. Ook kan vrijwillige hulp mogelijk iets voor u zijn.

Wat heeft de transferverpleegkundige van u nodig?

- Persoonlijke gegevens uit het ziekenhuissysteem
- Toestemming om uw gegevens met derden zoals huisarts, thuiszorg, verpleeghuis, CIZ etc. te delen
- In sommige aanvragen uw toestemming met uw handtekening
- Eerste- en tweede voorkeur (thuiszorg) zorgaanbieder

Zo nodig komt de transferverpleegkundige bij u langs.

Soms is er niet direct een ‘pasklaar’ antwoord op uw vraag: in dat geval wordt u doorverwezen naar de juiste persoon of instantie binnen of buiten het ziekenhuis.

Belangrijk om te weten

Zorg voor elkaar

De wet gaat ervan uit dat huisgenoten (jonger dan 75 jaar en zonder beperkingen) voor elkaar zorgen. Dit noemt men “gebruikelijke zorg”. Van partners en/of volwassen thuiswonende kinderen wordt verwacht dat ze u ook ondersteunen bij huishoudelijke verzorging wanneer u korter dan 3 maanden zorg nodig heeft. Bij gebruikelijke zorg komt u niet in aanmerking voor gefinancierde zorg.

Woonprobleem

Als u vóór opname in het ziekenhuis problemen heeft met betrekking tot uw woonsituatie, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen hiervan. Het transferbureau bemiddelt hier niet in, tenzij terugkeer naar huis gevaarlijke situaties oplevert.

U kunt bij uw gemeente eventuele ondersteuning aanvragen.

Wettelijke eigen bijdrage

Aan de nazorg kunnen kosten verbonden zijn.

De kosten voor persoonlijke- en verpleegkundige zorg, welke gegeven wordt door een thuiszorgorganisatie, wordt vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw), iedereen met een zorgverzekering heeft hier recht op. Er geldt geen eigen risico voor de Zvw.

Zo ook bij een tijdelijk verblijf in een woon-zorg instelling of verpleeghuis instelling.

Bij het verkrijgen van een Wlz indicatie voor definitief verblijf in een instelling wordt er een wettelijke inkomensafhankelijke bijdrage in rekening gebracht.

De wettelijke inkomensafhankelijke bijdrage wordt vastgesteld door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Dit is na te lezen op de website van het CAK (www.hetcak.nl)

Zodra er een indicatie is afgegeven, gaat de eigen bijdrage in (ook als u op dat moment nog in het ziekenhuis verblijft).

Als u niet (meteen) naar huis gaat

Hieronder vindt u de verschillende indicaties die de transferverpleegkundige voor u aan kan vragen indien u niet (meteen) naar huis gaat vanuit het ziekenhuis

Eerstelijns verblijf (ELV)

Soms is het nodig dat u na uw opname in het ziekenhuis kortdurend moet herstellen. Eerstelijnsverblijf is een kortdurend verblijf in een zorginstelling indien u tijdelijk om een medische reden niet naar huis kunt. Het gaat hier om niet medisch-specialistische zorg die bestaat uit hulp of begeleiding bij uw persoonlijke verzorging. De zorg is erop gericht dat u zoveel mogelijk zelf doet. Er is dan ook minimale inzet van bijv. fysiotherapie. De insteek is altijd om na de tijdelijke opname weer terug te keren naar huis

Geriatrische revalidatie zorg (GRZ)

7 | Wanneer u een operatie heeft gehad, een beroerte of een ongeluk en de behandeling in het ziekenhuis is afgerond, maar u nog niet voldoende bent hersteld om weer naar huis te gaan, kunt u in aanmerking komen voor Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ). Geriatrische revalidatie zorg wordt aangeboden op een revalidatieafdeling in een verpleeghuis. Alle activiteiten zijn gericht op revalidatie en herstel. U wilt immers graag weer kunnen wat u voor de ziekenhuis opname ook kon.

De aanvraag wordt door de transferverpleegkundige gemaakt en door de Specialist Ouderen Geneeskunde van het verpleeghuis beoordeeld. Als zij de aanvraag hebben goedgekeurd kunt u worden opgenomen in een verpleeghuis voor revalidatie. De insteek voor revalidatie is dat u na de revalidatie opname weer naar huis gaat.

Observatie & Diagnostiek (revalidatie)

Wanneer het vermoeden bestaat dat er psychogeriatrische en/of cognitieve problemen zijn die uw terugkeer naar huis belemmeren, kunt u in aanmerking komen voor opname in een verpleeghuis met revalidatie waarbij er tevens observatie en diagnostiek t.a.v. uw cognitie plaats vindt. Hierbij wordt er meer duidelijk over de passende vervolgzorg. Tijdens deze opname wordt u intensief geobserveerd en wordt de specifieke zorg- of hulpvraag in kaart gebracht. Indien mogelijk wordt er een diagnose gesteld. De insteek voor revalidatie O&D is dat u na de revalidatie opname weer naar huis gaat

Wet langdurige zorg (WLZ)

Misschien kunt u na een ziekenhuisopname definitief niet meer naar huis. Het is dan nodig dat u in een verzorgings- of verpleeghuis gaat wonen. U krijgt dan zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U komt in aanmerking voor zorg vanuit de Wlz als u vanwege een ziekte of aandoening blijvend bent aangewezen op 24 uur zorg per dag. Voor deze zorg heeft u een CIZ (centrum indicatiestelling zorg) indicatie nodig. De transferverpleegkundige kan deze aanvraag voor u indienen wanneer u in het ziekenhuis verblijft. U moet deze aanvraag zelf ondertekenen. Wanneer u de aanvraag niet kunt ondertekenen, of een wettelijke vertegenwoordiger heeft, moet een bewijsstuk met de aanvraag meegestuurd worden. Het CIZ besluit welke zorg u nodig heeft door middel van een persoonlijk gesprek of telefonisch contact met de contactpersoon

WachtlIJst

Door de afdelingsverpleegkundige zal u gevraagd worden naar de eerste en tweede voorkeur voor een verzorgings- of verpleeghuis. Natuurlijk kijken wij naar de wensen van de patiënt, maar vanwege schaarste aan verzorgings- of verpleeghuisbedden is het niet altijd mogelijk om hieraan te voldoen.

Let op: Het is niet mogelijk om in het ziekenhuis te wachten op een permanente plaats in een verzorgings- of verpleeghuis. Wij zoeken dan een 'tijdelijke' plek in een ander verzorgings- of verpleeghuis waar u kunt wachten tot er een plek vrijkomt in het verzorgings- of verpleeghuis van uw keuze. Wellicht behoort tijdelijk thuis overbruggen met inzet van thuiszorg en/of mantelzorg nog tot de mogelijkheden.

Hoe kunt u het transferbureau bereiken?

Openingstijden: op werkdagen van 8.00 uur tot 16.30 uur

Telefonisch bereikbaar van 09.00 uur tot 15.30 uur

Telefoonnummer

0512 588 071

E-mailadres

transferbureau@nijsmellinghe.nl