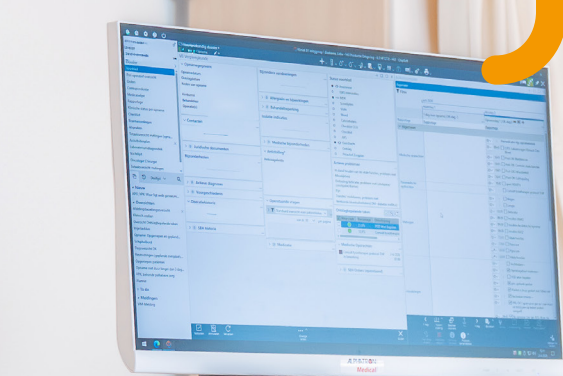


Zomer 2026

Nijis



- 5.700m² gevels vervangen en isoleren voor minder energieverbruik
- Unieke samenwerking tussen twee werelden: Fysiotherapie en Transport
- Kennismaken tussen de potten en pannen in de keuken

“Elke dag weer is mijn werk
afwisselend en uitdagend.”

*Lieke Boekema, verpleegkundige op
de Dagverpleging in Nij Smellinghe.*

Met aandacht. Dat voelt beter.

Ziekenhuis Nij Smellinghe: Met aandacht. Dat voelt beter.

Beste lezer,

Welkom bij de zomereditie van Nijs! Een editie die laat zien hoeveel er binnen Nij Smellinghe gebeurt, soms zichtbaar, soms meer op de achtergrond, maar altijd in beweging. Fijn dat je weer de tijd neemt om mee te lezen.

In deze editie nemen collega's je mee in hun werk en drijfveren. Zo lees je op pagina's 6 tot en met 8 hoe verpleegkundige Lieke op de Dagverpleging patiënten met een kort verblijf begeleidt en op pagina's 18 en 19 hoe voorraadbeheerders op de operatiekamers zorgen dat alles goed georganiseerd is. Ook kijken we vooruit: van duurzame zorg tot ontwikkelingen binnen Reumatologie en ICT.

Verderop lees je meer over het programma Veilig ziekenhuis, Veilige zorg. In dit programma werken we samen aan een omgeving waarin medewerkers en patiënten zich veilig voelen. Zoals een collega het treffend verwoordde: "We voelen ons gehoord en serieus genomen."

Het besef dat onze veiligheid en die van patiënten voorop staat, helpt echt." Het interview geeft een mooie weergave van dat wat wij doen om ervoor te zorgen dat iedereen veilig zijn of haar werk kan uitvoeren.

Bijzonder zijn ook de vele samenwerkingen en initiatieven die worden uitgelicht in deze Nijs. Ze laten zien hoe we ons ziekenhuis samen blijven ontwikkelen.

Blader vooral verder, laat je inspireren en geniet van deze zomereditie!

Met zomerse groet,
Annet Meibos

Manager Mens & Organisatie



Colofon

Nijs, zomer 2026

Nijs is een uitgave voor medewerkers, patiënten, bezoekers en relaties van ziekenhuis Nij Smellinghe. Het blad verschijnt drie keer per jaar in een oplage van 3.500 stuks.

Hoofd- en eindredactie Laura Brands • **Redactie** Mirjam Homma, Sarah van der Meer en Linda Sijsma
• **Schrijvers** Lianne Betten, Laura Brands, Mirjam Homma, Sarah van der Meer, Linda Sijsma, Annemarie Wiersma
• **Externe bijdrage** Maartje Visser – Bureau Binnendijks (tekst), Sandra Put – Uitgesproken Totaalcommunicatie (tekst), Yka van der Veen (zakelijke tekening pagina 10-11), Annemarie Fotografie (foto's cover en artikelen pagina's 6-8, 20-21, 26 -27) en Martijn Heemstra (foto's pagina 12-13) • **Concept en vormgeving** TEAM - Live your brand • **Druk** Donkel & Donkel

Redactieadres Ziekenhuis Nij Smellinghe t.n.v. afdeling Communicatie en Marketing, Postbus 20200, 9200 DA Drachten, nijs@nijsmellinghe.nl.

Uitschrijven Voor medewerkers: wil je Nijs niet meer thuis ontvangen? Meld je dan af door een e-mail te sturen naar salarisadministratie@nijsmellinghe.nl. Andere ontvangers van Nijs: je kunt je afmelden via nijs@nijsmellinghe.nl.

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd zonder uitdrukkelijke toestemming van afdeling Communicatie en Marketing van ziekenhuis Nij Smellinghe. De redactie behoudt zich het recht voor artikelen te weigeren, in te korten of te herschrijven.

Inhoud



26

"Waar het vroeger nog wel eens werd gezien als: het hoort bij mijn werk, zie je nu dat het heftiger wordt en dat medewerkers het niet meer willen accepteren." Lees meer over agressie in de zorg.

16

"De oprichting van de WAC is echt een kwaliteitsverbetering voor de zorg." Grip op grote ICT-wijzigingen.

18

"Wij regelen alle verbruiksartikelen die bij een operatie nodig zijn." Voorraadbeheer op de OK.

24

"Je wereld wordt weer wat groter en je voelt je weer mens." De tuinkamer, het Otium.

04 Kort Nijs 05 Ondertussen op social media 06 Zorgverlener aan het woord 09 Leestips voor de zomer 10 Samen werken aan duurzame zorg 12 Gevelvervanging in het ziekenhuis 14 Patiënt op wielervoers dankzij de afdeling Transport 20 Lean-traject bij Orthopedie en Reumatologie 22 Unieke kans: elkaar leren kennen en samenwerken in de keuken 28 Complimentenwand

"Het mooie is dat als je er samen op een positieve manier naar kijkt, weerstand tegen verandering verdwijnt."

Hennie van der Bij, teammanager van de poliklinieken Orthopedie, Reumatologie en Revalidatie, pagina's 20-21.



Kort Nijs

Nieuws uit Nij Smellinghe

Digitaal contact via de app



Informatie digitaal en altijd dichtbij de hand

Voor grip op je zorg, kun je bij Nij Smellinghe gebruikmaken van twee apps. Hiermee heb je de informatie rondom je ziekenhuisbehandeling digitaal altijd dichtbij de hand.

Met de BeterDichtbij-app stuur je snel en eenvoudig een bericht naar je zorgverlener en helpen wij je herinneren aan bijvoorbeeld een afspraak en voorbereidingen op een afspraak.

Met de HiX Patiënt app heb je op je telefoon of tablet toegang tot je patiëntenportaal Mijn Nij Smellinghe. Veilig en snel, zonder in te loggen op je computer.

De apps download je in je appstore. Meer weten? Lees meer informatie op www.nijsmellinghe.nl/beterdichtbij en www.nijsmellinghe.nl/app.

Nieuws en informatie

Meer actualiteiten en informatie over ons ziekenhuis vind je op de website van Nij Smellinghe: www.nijsmellinghe.nl.

Bewuste keuzes voor een duurzamere Nijs

Wij maken bewuste keuzes voor een duurzamere versie van Nijs. Lees meer op www.nijsmellinghe.nl/nijs.

Verhalen uit Nij Smellinghe, heb jij ze al gelezen?

In Nij Smellinghe is het leven voortdurend in beweging. Dagelijks lopen patiënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers door de gangen, ieder met een eigen verhaal.

Voor de één is het ziekenhuis een werkplek, voor de ander een plek van zorg en herstel. Soms begint hier het leven, soms eindigt het.

In een verhalenreeks, ter ere van 80 jaar Nij Smellinghe, delen we bijzondere herinneringen waarin Nij Smellinghe een rol speelt. Scan de QR-code om de verhalen te lezen of ga naar www.nijsmellinghe.nl/80jaar.



Ondertussen op social media

Deel je nieuws met **#nijsmellinghe**

Uitgelichte berichten



Volg je ons al?



Ziekenhuis Nij Smellinghe



Nijsmellinghe

Onze Instagram-accounts in beeld

Ben jij al bekend met de Instagram-wereld van Nij Smellinghe? Steeds meer afdelingen hebben hun eigen account, waarmee ze een kijkje achter de schermen geven. Van hartverwarmende momenten tot leuke weetjes en een vleugje humor: hier zie je het ziekenhuis van dichtbij.

In deze editie lichten we twee accounts voor je uit. Volg jij ze al?





DOOR SANDRA PUT

“Elke dag weer is mijn werk afwisselend en uitdagend.”

Lieke Boekema is 22 jaar en werkt al een aantal jaar als verpleegkundige bij Nij Smellinghe. Eerst als stagiaire en sinds twee jaar in vaste dienst. Ze werkt op de afdeling Dagverpleging/Kort verblijf (B1). Een unieke afdeling binnen de Kliniek, omdat de opnames van de patiënten altijd kort zijn. Ze geeft een inkijkje en vertelt meer over wat ze doet en waarom haar werk zo uitdagend is.

“Op deze afdeling heb ik mijn stage gelopen”, vertelt Lieke. “Daarom vond ik het extra leuk toen ik hier kon blijven werken. Ik kende het team en voelde me hier echt thuis.” Tijdens haar opleiding wist Lieke al dat ze in een ziekenhuis wilde werken. “Hier gaat het echt om het medische en je werkt veel samen met artsen. Daarnaast wisselen de patiënten continu, wat elke dag anders maakt. Zeker op mijn afdeling, want hier blijft elke patiënt maximaal één dag.”

De afdeling Dagverpleging is er voor mensen die kort in Nij Smellinghe verblijven. “Dat kan om verschillende redenen zijn”, legt Lieke uit. “Iemand wordt geopereerd, bijvoorbeeld aan een liesbreuk. Soms heeft een patiënt een infuus nodig, bijvoorbeeld bij een ijzertekort. Een ander komt bij ons na een lever- of nierpunctie. Dan houden we in de gaten of het na deze ingreep goed blijft gaan voordat diegene weer naar huis gaat.”

Geen dag is hetzelfde

Lieke weet een dag van tevoren niet wie haar patiënten zijn. “Dat weet ik alleen als ik die dag de coördinatie doe. Die rol wisselen we binnen ons team af. Als dagcoördinator ontvang ik samen met de secretaresse de patiënten en houd ik overzicht over de afdeling.

Soms moet een patiënt na de operatie toch blijven, bijvoorbeeld omdat iemand nog te veel pijn heeft. Dan regel ik een plek in het ziekenhuis.”

Elke dag begint met een kort overleg tussen de collega's van de dagdienst. “We bespreken welke patiënten er komen en wat belangrijk is om te weten. We hebben op maandag en vrijdag maximaal 35 bedden en twee infuusstoelen. Van dinsdag tot en met donderdag zijn dat maximaal 24 bedden en twee infuusstoelen.”

Als Lieke geen dagcoördinator is, draagt ze de verantwoordelijkheid voor zes patiënten. “Met iedereen heb ik een kort gesprek over iemands voorgeschiedenis, medicijngebruik en andere belangrijke informatie. Bijvoorbeeld of iemand tijdelijk is gestopt met bloedverduunners vanwege de operatie, of extra aandacht nodig heeft vanwege een longaandoening.”

Volgens Lieke vraagt werken op de Dagverpleging veel overzicht. “Je bent volop aan het schakelen. De ene patiënt moet naar de operatiekamer, terwijl een andere net terugkomt en gecontroleerd moet worden.

>>



Ondertussen gaat de telefoon en overleg je met een arts, bijvoorbeeld als een wond gaat bloeden. Je moet goed prioriteiten kunnen stellen. Dat heb ik hier echt geleerd. Net als om hulp vragen aan collega's. We doen het hier met elkaar."

Oog voor de patiënt

Het persoonlijke contact met patiënten ziet Lieke als een belangrijk onderdeel van haar werk. "Veel mensen vinden het spannend om geopereerd te worden of een scan te ondergaan. Daarom probeer ik eerst in te schatten wie ik voor me heb. De één wil veel uitleg, terwijl de ander het liever niet allemaal wil weten."

Soms zijn de gesprekken emotioneel. "We krijgen bijvoorbeeld patiënten die een drain hebben vanwege kanker of levercirrose.

"Je moet goed prioriteiten kunnen stellen. Dat heb ik hier echt geleerd. Net als om hulp vragen aan collega's. We doen het hier met elkaar."

Dan voel je vaak goed aan of iemand behoefte heeft om te praten of juist niet. Omdat patiënten maar kort bij ons zijn, moet je snel vertrouwen opbouwen." Gelukkig staat Lieke er niet alleen voor. "We hebben een heel fijn team waarin we veel met elkaar bespreken. Als iets je aangrijpt, kun je dat delen. Dat helpt enorm."

Altijd blijven leren

Naast de zorg voor patiënten verandert ook het werk zelf voortdurend. "Steeds meer behandelingen verlopen via de Dagverpleging", zegt Lieke. "Vroeger bleef iemand na een galblaasoperatie soms nog een week in het ziekenhuis, terwijl patiënten nu vaak dezelfde dag alweer naar huis gaan. Daardoor wordt ons werk complexer."

Nieuwe ontwikkelingen vragen bovendien om nieuwe kennis. "We krijgen regelmatig scholingen, bijvoorbeeld over infusen of behandelmethodes. Dat vind ik leuk. In de zorg blijf je altijd leren. Ik kan iedereen dit werk aanraden. Juist doordat de zorg complexer wordt en er door de vergrijzing steeds meer mensen met een zorgvraag komen, is het werk afwisselend en interessant. Elke dag weer."

Leestips voor de zomer!

Of je nu houdt van luchtig, inspirerend of verdiepend: deze leestips maken jouw zomer nét een stukje leuker. Ieder jaar organiseert Nij Smellinghe een inspiratie-evenement voor medewerkers. Tijdens dit evenement delen sprekers hun inzichten over onder meer persoonlijk leiderschap, psychologische veiligheid, diversiteit en inclusie. En geven ze praktische tips die je direct kunt toepassen. Hieronder vind je een aantal boeken van deze sprekers. Laat je inspireren!



Ray Klaassens | Groei pijn

Het is niet altijd makkelijk om jezelf te zijn. Dat vertelt Ray Klaassens in zijn openhartige en avontuurlijke levensverhaal Groei pijn. Hij leerde dat je nooit groter wordt dan wat je omgeving je kan bieden. Groeien doe je buiten je comfortzone. Daarvoor zijn lef, discipline en doorzettingsvermogen nodig. Ray blijft zichzelf steeds weer uitdagen. De sleutel? Moeite doen, telkens opnieuw. Groei zal immers altijd een beetje pijn blijven doen.

Jitske Kramer | Tricky tijden

In dit boek ontdek je de fascinerende dynamiek van grote veranderingen. Jitske Kramer ontrafelt de menselijke reacties op ingrijpende veranderingen, met inspirerende inzichten uit de antropologie en diverse culturen. Ze geeft ook hoop. We zijn verdwaald, maar niet verloren. We zijn al vaker door turbulente tijden van verandering gegaan. We kunnen dit! Jitske doet een dringende oproep tot begrip, actie en moedig leiderschap om samen dwars door de turbulentie van verandering te gaan.



Typhoon | Liefde is de baas

In dit boek neemt Typhoon je mee op zijn reis van de pieken op het podium tot de dalen achter de schermen. Als hij op zoek gaat naar zijn roots, komt hij op het spoor van een krachtige Surinaamse levenswijsheid: lobi da basi - liefde is de baas. Het groeit uit tot een kompas dat helpt oude patronen te doorbreken en onzekerheden om te buigen, om uiteindelijk met een open en liefdevolle houding in het leven te staan.

Brankele Frank | Het grote ont prikkelboek

Als er iets is waar de moderne mens behoefte aan lijkt te hebben, dan is het ont prikkelen. In Het Grote Ont prikkelboek laat een meerstemmig geheel van wetenschappers, schrijvers en denkers hun licht schijnen op het prikkel-fenomeen. Moeten we allemaal op prikkeldieet? Kán een mens eigenlijk wel overprikkeld zijn? Dit boek loodst je door de wereld van prikkels en langs de weg die zij binnen in jou afleggen. Een prikkelend boek, maar niet té.



Duurzaam jaaroverzicht 2025





DOOR LINDA SIJTSMA

5.700 m² aan duurzamere gevels zorgen voor aanzienlijk minder energieverbruik

Nij Smellinghe timmert hard aan de weg om voor 2030 CO₂-neutraal te zijn op energie. Eén van de maatregelen om te besparen in het energieverbruik is het vervangen en isoleren van maar liefst 5.700 m² aan gevels in het ziekenhuis.

Routineklus

In 2022 startten we met het vervangen van de gevels bij de Centrale Sterilisatieafdeling (CSA) en afdeling Vrouw en Kind, waarna we na de zomer van 2024 zijn gestart met de gevels bij de verpleegafdelingen.

In totaal worden er in Nij Smellinghe 736 gevels vervangen! Elke dag haalt het bouwteam van onze bouwpartner Van Wijnen een oude houten pui uit de gevel en vervangt deze direct door een nieuwe, volledig afgewerkte pui.



Na de juiste aftimmering en afwerking is de kamer de volgende dag alweer klaar voor gebruik door onze patiënten. Het hout uit de oude pui wordt hergebruikt, voor een deel zelfs in ons eigen ziekenhuis zoals bij de balies op de vernieuwde Preoperatieve screening en het Medisch laboratorium. Wel zo duurzaam!

In 2027 volledig van het gas af en CO₂-neutraal op energie

Bij alle verbouwingsplannen in het ziekenhuis worden slimme, duurzame en energiebesparende materialen gebruikt. Denk aan ledverlichting en optimale isolatie, en ook het gebruik van zonnepanelen en warmtepompen draagt bij aan de ambitieuze duurzame doelstellingen van Nij Smellinghe.

Naast de gevelvervanging zijn er al diverse andere stappen genomen om het energieverbruik te verlagen. Zo wekken de ruim 10.000 zonnepanelen op onze daken en carports jaarlijks 3 miljoen kWh op. Daarnaast is in 2026 de tweede Warmte Koude Opslag (WKO) in gebruik genomen, die zorgt voor aanzienlijk minder gasverbruik.

De energiemarkt verandert continu en vraagt om flexibiliteit. We moeten inspelen op schommelingen in vraag en aanbod. Daarom kiezen we voor wendbaarheid: slim sturen op energie, samenwerken en investeren in oplossingen zoals een lithiumbatterijopslagsysteem. Nij Smellinghe zet een grote stap in de energietransitie: als eerste ziekenhuis in Nederland gebruiken we een warmtebatterij (PowerStove) op grote schaal. De PowerStove vervangt de gasgestookte stoomketels. Daardoor gaan we in 2027 volledig van het gas af en zijn we CO₂-neutraal op energie. Zo werken we samen aan duurzame zorg!

Gemiddeld worden er per dag vier puien vervangen. De nieuwe gevels zijn duurzamer, zien er moderner uit en zijn goed geïsoleerd. Ze zijn extra dik en voorzien van HR+++ glas wat de warmte van de zon grotendeels tegenhoudt. Naast de zichtbare vernieuwde uitstraling zijn de nieuwe gevels ook merkbaar in het energieverbruik. De kamers met nieuwe gevels zorgen voor een flinke vermindering in het energieverbruik!

Zorg gaat altijd door

Wat deze gevelrenovatie bijzonder maakt, is dat tijdens het vervangen van de gevels de zorg in het ziekenhuis gewoon doorgaat. Dit vraagt om veel afstemming tussen de verschillende afdelingen van Nij Smellinghe en ook met Van Wijnen om de overlast door de werkzaamheden zoveel mogelijk te beperken. In één dag worden de oude puien eruitgehaald en de nieuwe geplaatst. Er wordt gewerkt met een slimme constructie waardoor de kozijnen 'kant en klaar' zijn.

“De energiemarkt verandert continu en vraagt om flexibiliteit. We moeten inspelen op schommelingen in vraag en aanbod.”

Patiënt op wielerkoers dankzij de afdeling Transport

In de periode voor een operatie komt er veel op patiënten af. Juist dan is het belangrijk om zo fit mogelijk te blijven. Goed eten, voldoende bewegen en werken aan conditie en spierkracht kunnen een groot verschil maken. Het gericht verbeteren van de conditie voorafgaand aan een operatie noemen we prehabilitatie. Uit onderzoek blijkt dat patiënten die lichamelijk fitter zijn, een grotere kans hebben op een voorspoedig herstel tijdens en na de behandeling.

Voor darmkankerpatiënten heeft Nij Smellinghe een thuistrainingsprogramma ontwikkeld. Patiënten trainen thuis met behulp van een op afstand uitleesbare fietsergometer, zo kan de fysiotherapeut een op maat gemaakte training aanbieden.

“We weten elkaar snel te vinden en Transport denkt altijd flexibel mee in het hele proces, met als uitgangspunt wat het beste is voor de patiënt.”



Patiënt thuis aan het fietsen op de fietsergometer.

Dankzij de intensieve samenwerking tussen de afdelingen Fysiotherapie en Transport wordt de fietsergometer bij de patiënt thuisbezorgd.

Snel schakelen dankzij de afdeling Transport

Nij Smellinghe beschikt over zes fietsergometers die speciaal worden ingezet voor het prehabilitatietraject bij darmkanker. Omdat patiënten vaak maar vijf tot zes weken de tijd hebben om te trainen voor de operatie, is snelheid belangrijk. De afdeling Transport speelt hierin een onmisbare rol. Met hen is afgesproken dat een fietsergometer binnen twee werkdagen bij de patiënt wordt geleverd. In de praktijk gebeurt dit vaak al dezelfde dag of de dag erna. Waar de afdelingen Fysiotherapie en Transport voorheen nauwelijks met elkaar samenwerkten, heeft dit traject gezorgd voor een waardevolle samenwerking.

Fysiotherapeut Jeroen: “Als een patiënt start, wil je ook echt direct beginnen. Elke week telt. Dan is het ontzettend fijn dat ik zo snel kan schakelen met de collega's van Transport.”

Eigen beheer voor meer regie

Transport plant de ritten flexibel in en combineert deze slim met andere logistieke taken, zoals het vervoeren van medische materialen naar bijvoorbeeld Sionsberg in Dokkum of Eye Scan in Groningen. De samenwerking tussen Fysiotherapie en Transport is ontstaan vanuit de wens om kostenbewust te werken én de service rondom



Jeroen ten Buren (links) en Cor Travaille.

het thuistrainingsprogramma zoveel mogelijk vanuit Nij Smellinghe zelf te organiseren. Door het transport van de fietsergometers in eigen beheer te nemen, kregen we meer regie over de beschikbaarheid, planning en patiëntenzorg. Eigen beheer betekent ook het inrichten van een logistiek proces: van opslag en planning tot schoonmaak en het veilig vervoeren van de zware fietsen. De fietsen zijn genummerd en worden na elk traject grondig schoongemaakt. Volgens Jeroen vraagt dat om goede afstemming: “Vanaf het begin hebben we hier echt samen in opgetrokken. We weten elkaar snel te vinden en Transport denkt altijd flexibel mee in het hele proces, met als uitgangspunt wat het beste is voor de patiënt.”

Net dat stapje extra voor de patiënt

Wat deze samenwerking bijzonder maakt, is het laagdrempelige contact en de bereidheid om net dat stapje extra te zetten. Even snel schakelen per mail of telefoon, een fiets tussendoor afleveren of bijvoorbeeld de pauze iets inkorten. Het gebeurt allemaal met één gezamenlijk doel voor ogen: de patiënt zo goed mogelijk ondersteunen. Transportmedewerkers zijn vaak het eerste gezicht dat patiënten thuis zien aan het begin van het thuistrainingsprogramma.

Met een praatje, wat humor en herkenbare voorbeelden nemen zij eventuele spanning weg. Transportmedewerker Cor: “Ik vertel altijd dat het bij iedereen een succes wordt. Sommige mensen zijn wat onzeker om met de thuis-training te starten; die twijfel probeer ik weg te nemen met een flinke dosis positiviteit. Zet die fiets voor de televisie en fiets mee met de wielerkoers, zeg ik dan.” Naast het afleveren en ophalen, zorgen de transportmedewerkers ervoor dat de fiets op een veilige en geschikte plek komt te staan. Ook dat vraagt afstemming met de patiënt en oog voor de thuissituatie.

Fijne samenwerking

Inmiddels loopt het thuistrainingsprogramma al anderhalf jaar en zijn ongeveer 35 patiënten begeleid. De ervaringen zijn positief, zowel bij patiënten als medewerkers. Door de nauwe samenwerking, korte lijnen en wederzijdse betrokkenheid zorgen de afdelingen Fysiotherapie en Transport ervoor dat de fietsergometers altijd tijdig bij de patiënt worden geleverd. Samen werken we aan duurzame zorg!

IMPACT!

Het thuistrainingsprogramma met fietsergometers is onderdeel van programma IMPACT! in Nij Smellinghe. Binnen dit programma streeft Nij Smellinghe naar persoonsgerichte en passende zorg en het verkleinen van de impact van een behandeling, operatie of ziekenhuisopname.

Grip op ICT-wijzigingen

Zo doen we dat met succes in Nij Smellinghe

Op een ICT-afdeling van een ziekenhuis komen elke maand vele wijzigingsverzoeken van medewerkers binnen. We werken met complexe digitale systemen en blijven werkprocessen verbeteren. Dit leidt regelmatig tot wijzigingen, bijvoorbeeld in het Elektronisch Patiënt Dossier (EPD). Maar hoe zorgen we er met elkaar voor dat er overzicht is en het werk voor de ICT-ers behapbaar blijft? En dat, in het belang van de patiënten en medewerkers, de belangrijkste wijzigingen als eerst worden gedaan?



“De oprichting van de WAC echt een kwaliteitsverbetering voor de zorg.”

De afdeling ICT van Nij Smellinghe heeft een aantal slimme aanpassingen gedaan in hun werkwijze. Het aantal lopende meldingen hebben ze daardoor in de afgelopen jaren kunnen terugbrengen van ruim 250 naar 50. Daarnaast is de zogenaamde Wijzigings Advies Commissie (WAC) opgericht, voor meer grip op complexe en organisatiebrede wijzigingen.

De WAC in actie

Medewerkers die via het interne aanvraagstelsel TopDesk weleens een wijzigingsverzoek voor het EPD indienen, kunnen met de WAC te maken krijgen. Het gaat daarbij om specifieke wijzigingen:

- Die van invloed zijn op de hele organisatie of
- Die complex zijn waardoor afstemming met verschillende disciplines nodig is

Elke maand komt de WAC samen om de wijzigingen te bespreken. Meestal gaat het dan om drie tot vijf verzoeken. Denk bijvoorbeeld aan het aanpassen van de standaard inhoud van de afsprakenbrief. Of het aanpassen van een invulveld in het EPD.

Samen afstemmen

In de WAC zit een brede vertegenwoordiging van de zorg, waardoor de commissie een EPD-wijzigingsverzoek goed kan beoordelen. Een verpleegkundige uit het Verpleegkundig Staf Bestuur, arts, manager van een zorgverantwoordelijke eenheid (ZVE), medisch manager en applicatiebeheerder beoordelen met elkaar of de wijziging akkoord is en stemmen waar nodig af met andere collega's. Dit wordt ook wel integrale besluitvorming genoemd. ZVE-manager Carolina van den Akker: “Zo weten we zeker dat wijzigingen die brede impact hebben en waar veel mensen mee te maken krijgen goed zijn overwogen en afgestemd, voordat ze (wel of niet) worden doorgevoerd.”

Inzicht en overzicht

Soms is het besluit over een wijzigingsverzoek binnen één vergadering genomen; als er meer afstemming nodig is gaat daar een langere periode overheen. Het doel van de WAC is om in control zijn. Carolina: “Dankzij de WAC worden de organisatiebrede en complexe EPD-wijzigingsverzoeken op één plek beheerd, behandeld en afgestemd met betrokkenen. Alle afspraken, besluiten en afwegingen archiveren we in TopDesk. Door deze aanpak is er inzicht en overzicht en kunnen we teruglezen wat is onderzocht, met wie is afgestemd, wat overwegingen waren en welk besluit is genomen. Daarmee is de oprichting van de WAC echt een kwaliteitsverbetering voor de zorg.”

Van aanvraag naar wijziging

EPD-wijzigingsverzoeken komen binnen via het interne aanvraagstelsel TopDesk. En dan? Manager ICT Hugo Borgstein: “Onze applicatiebeheerders beoordelen welke wijzigingsverzoeken langs de WAC moeten gaan.”

Het oprichten van de WAC is onderdeel van een grotere structuurverbetering bij afdeling ICT. Binnen de afdeling zijn er nieuwe procesafspraken voor meer grip op het verwerken van binnenkomende ICT-verzoeken:

- Onderscheid maken tussen incidenten, wijzigingen en standaardaanvragen, om per categorie te kunnen prioriteren
- Dashboard voor teammanagers waar zij de verzoeken vanuit de afdeling en status kunnen inzien. De afspraak is dat elke afdeling per maand één verzoek met hoge prioriteit mag doen. Dankzij het dashboard ligt de regie bij de teammanager en heeft hij/zij inzicht
- De applicatiebeheerders delen hun agenda in met blokken: vaste momenten om ongestoord te werken aan projecten, standaardaanvragen of wijzigingsverzoeken
- Oprichting WAC voor het behandelen van organisatiebrede en complexe wijzigingsverzoeken



“Je kunt je voorstellen dat het nu voor zowel de collega's als voor de ICT-afdeling veel prettiger werkt. Ik ben trots op wat we met elkaar hebben bereikt!”

Nieuwe werkwijze werkt

De nieuwe werkwijze heeft zijn vruchten afgeworpen. Hugo: “Het aantal lopende verzoeken is stabiel en werkbaar. Het zijn er nu gemiddeld 50. Ter vergelijking: in 2023 hadden we te maken met een achterstand en gemiddeld 283 openstaande verzoeken. Je kunt je voorstellen dat het nu voor zowel de collega's als voor de ICT-afdeling veel prettiger werkt. Ik ben trots op wat we met elkaar hebben bereikt!”

Meer weten?

Wil je meer weten, bijvoorbeeld voor de ICT-afdeling van jouw organisatie? Via de redactie van Nijs kun je in contact komen met de afdeling ICT van Nij Smellinghe.

De werkplek van... Maarten Siccama

Voor elke operatie de juiste materialen

Een geslaagde operatie begint bij een goede voorbereiding. Team Voorraadbeheer zorgt ervoor dat voor elke operatie de juiste materialen klaarstaan. Een nauwkeurige klus, vertelt voorraadbeheerder Maarten Siccama.

In de ene operatiekamer worden morgen knie-operaties uitgevoerd, in de andere staat een darmonderzoek gepland, terwijl in weer een andere operatiekamer een galblaas zal worden verwijderd. Geconcentreerd leest Maarten de dagprogramma's af. Daarop ziet hij precies welke operaties er allemaal zijn ingepland voor de volgende dag én welke materialen er voor iedere operatie nodig zijn. "Zo weten wij precies wat we moeten klaarzetten."

Infusen en medicijnen

Maarten werkt als voorraadbeheerder in Nij Smellinghe. Samen met zijn collega's bevoorraadt hij alle afdelingen in het ziekenhuis. Daaronder vallen ook de operatiekamers. "Wij regelen alle verbruiksartikelen die bij een operatie nodig zijn. Daarbij kun je denken aan infuusbenodigdheden, instrumenten die de chirurg gebruikt, medicijnen, maar ook protheses of steriele lakens. Wij proberen ervoor te zorgen dat collega's tijdens de operatie nooit misgrijpen."



In een grote voorraadkamer, aangrenzend aan de operatiekamers, liggen alle verbruiksartikelen keurig gesorteerd opgeslagen. Van daaruit verzamelen de voorraadbeheerders de materialen die nodig zijn voor de geplande operaties. Daarbij werken ze altijd een dag vooruit. Een collega van de afdeling Transport brengt de materialen in grote karren op het juiste moment naar de juiste operatiekamer.

Controle

De voorraadbeheerders vullen daarnaast de materialen aan die bij elke operatie worden gebruikt, zoals verband en pleisters. Ook staan ze klaar om bij spoedoperaties direct de benodigde spullen naar de operatiekamer te brengen. En zit een operatie erop? Dan zorgen ze ervoor dat alle herbruikbare instrumenten opnieuw gesteriliseerd worden.

"We hebben bovendien een controlerende taak. We houden bijvoorbeeld voorraden in de gaten en bestellen bij als dat nodig is. We checken of materialen nog steriel zijn en verpakkingen onbeschadigd. Maar we houden ook in de gaten of de operatieplanning past bij de voorraad. Staan er acht dezelfde operaties gepland waarvoor een bepaalde operatieset nodig is, terwijl wij er daarvan maar zeven op voorraad hebben? Dan trekken we aan de bel."

Dezelfde taal spreken

Om hun werk verder te verbeteren, volgde het volledige team Voorraadbeheer onlangs een scholing. Dat deden ze samen met de voorraadbeheerders van het Antonius Ziekenhuis in Sneek. De opleiding werd speciaal voor hen ontwikkeld. "De eerste opleidingsdagen gingen over de logistiek: hoe werk je effectief en efficiënt? Daarna zoomden we in op infectiepreventie en hygiëne: welke regels horen er bijvoorbeeld bij steriele materialen? Heel waardevol om deze belangrijke kennis op te frissen. Tot slot leerden we over medische begrippen die in operaties veel voorkomen, zodat we meer inzicht krijgen in de operaties die wij voorbereiden."

De nieuwe kennis komt van pas, vindt Maarten. "Ik weet nu bijvoorbeeld dat een femur een dijbeen is,



dat er in operaties die eindigen op -ectomie altijd iets wordt verwijderd, en dat een extremitetenlaken niet gebruikt wordt in extreme omstandigheden, maar om ledematen af te dekken. Dat is niet alleen handig, maar soms ook van levensbelang. In de operatiekamer telt soms elke seconde. Juist dan moet je dezelfde taal spreken."

"Wij proberen ervoor te zorgen dat collega's tijdens de operatie nooit misgrijpen."



DOOR SANDRA PUT

“Onze zorg wordt beter als je durft te kijken naar hoe je je werk doet.”

Binnen ons ziekenhuis werken we soms al jaren op dezelfde manier samen. Soms is het goed om opnieuw te kijken: waarom doen we de dingen zoals we ze doen? Op de poliklinieken Orthopedie en Reumatologie gingen ze die uitdaging aan met een *Lean-traject. Dat leverde verrassend veel op.

“Het heeft ons én de patiënten zoveel gebracht”, vertelt Hennie van der Bij. “Van makkelijker samenwerken tot sneller de juiste zorg bieden.” Hennie is teammanager van de poliklinieken Orthopedie, Reumatologie en Revalidatie. In haar rol is ze verantwoordelijk voor het aansturen en begeleiden van medewerkers en het bewaken van de dagelijkse werkprocessen binnen de poliklinieken.

Samen met haar teams werkte ze in 2025 aan het Lean-traject, begeleid door de externe projectleider Martha Buning van Geluk Werkt. “Zij heeft ons echt geholpen om anders te kijken naar ons werk.

We moeten niet meteen denken in oplossingen, maar eerst analyseren: wat is het probleem, waarom, wat zijn de gevolgen en voor wie?”

Voor de poliklinieken Orthopedie en Reumatologie werd een Lean-team samengesteld met collega's uit verschillende functies. “Iedereen keek vanuit zijn eigen rol mee: de secretaresse, physician assistant, teammanager, verpleegkundige en arts. Daardoor kregen we een compleet beeld van hoe we samenwerken en waarom bepaalde werkwijzen zijn ontstaan.”

Slimmer werken voor de toekomst

Op de polikliniek Orthopedie startte het traject in juni 2025. De aanleiding was niet alleen de komst van een nieuwe locatie voor de polikliniek, maar ook de vraag hoe het werk toekomstbestendiger kan. “De zorg wordt complexer, digitaler en het behouden van goede medewerkers is een uitdaging”, legt Hennie uit. “Dus moeten we slimmer werken én zorgen dat het werk prettig blijft.”

Een knelpunt bleek het opvragen van medische gegevens uit andere ziekenhuizen. “We hebben bij Orthopedie een korte wachttijd. Daardoor komen er vaker patiënten uit andere regio's. Dat opvragen van gegevens ging veel omslachtiger dan we dachten.”

Door het proces samen te bekijken, werd duidelijk waar het eenvoudiger kon. Onnodige handelingen zijn geschrapt en digitale systemen worden nu beter benut. Ook werd vastgelegd hoe dit voortaan moet en waar informatie te vinden is. “Daar hebben we scholing voor ingezet.” Het resultaat: er zijn nu minder mensen nodig voor dezelfde taak én er is tijdswinst in het proces. “Dat geeft rust in het werk en zorgt ervoor dat de patiënt nog sneller bij ons terecht kan.”

Meer begrip voor elkaar

De positieve resultaten bij Orthopedie zorgden ervoor dat ook de polikliniek Reumatologie met een Lean-traject aan de slag ging. “Het mooie is dat als je er samen op een positieve manier naar kijkt, weerstand tegen verandering verdwijnt”, vertelt Hennie. “En dat collega's meer begrip krijgen voor elkaars werk.”

Op de polikliniek Reumatologie werd al snel duidelijk dat er verschillende werkwijzen waren bij de uitwerking van het spreekuur. “De één deed zelf de aanvraag voor Radiologie, de ander niet. Dat zorgde voor onduidelijkheid.” Samen werden de afspraken vereenvoudigd en vastgelegd. Zo kwamen er vaste lijsten voor onder andere bloedonderzoek en Radiologie. “Alles staat nu in één pakket. Met één klik is duidelijk wat nodig is. Dat maakt het werk eenvoudiger en voorkomt fouten.”

Tijd nemen om te verbeteren

Het traject was intensief. “Er gaat echt tijd in zitten”, zegt Hennie. “Maar juist door de tijd en afstand te nemen, buiten het dagelijkse werk om, kom je verder.” Per polikliniek waren er vijf sessies waarin de werkprocessen werden besproken: wat gaat goed en wat kan beter? Tussen de sessies door gingen teams aan de slag. “We hebben snelle acties ingezet en dat had direct een positief effect op de rest van het team. Dat zorgde voor gezamenlijkheid. Het werd iets positiefs en verfrissends.”

De Lean-trajecten zijn beëindigd, maar de Lean-teams bestaan nog steeds. “We bekijken de manier van samenwerken regelmatig kritisch. Zo blijven we werken aan meer rust, duidelijkheid, betere zorg en net zo belangrijk: meer werkplezier.”

**Een Lean-traject in een ziekenhuis is een veranderproces dat zich richt op het continu verbeteren van zorgprocessen door verspilling te verminderen en de waarde voor de patiënt te vergroten. Het doel is om efficiënter te werken, wachttijden te verkorten, de kwaliteit en veiligheid van zorg te verhogen en werkplezier te vergroten. Dit gebeurt onder meer door zorgprofessionals te stimuleren om kritisch en op een nieuwe manier naar hun dagelijkse werkzaamheden en processen te kijken.*

“De zorg wordt complexer, digitaler en het behouden van goede medewerkers is een uitdaging. Dus moeten we slimmer werken én zorgen dat het werk prettig blijft.”



Unieke kans: kennismaken en samenwerken in de keuken

Nog even en de Intensive Care (IC), Spoedeisende Hulp (SEH) en Eerste Harthulp (EHH) met Hartbewaking (CCU) vormen samen het nieuwe team Acute zorg. Maar hoe leer je je toekomstige collega's beter kennen voordat je straks samen een nieuwe afdeling begint? Door samen te koken natuurlijk.

Eerst kennismaken, dan samenwerken

De afgelopen maand veranderde de ziekenhuiskuken vijf avonden lang in het decor van een teambuilding-activiteit. Verpleegkundigen van de IC, SEH, EHH en

CCU verruilden hun werkplek voor een schort, tapas en gezelligheid. Het doel? Op een informele manier kennismaken voordat de nieuwe afdeling van start gaat.

Niet iedereen begreep meteen het doel van de kookworkshop. Ook IC-verpleegkundige Colinda Annema had haar twijfels. "Ik wist eerst niet goed wat ik moest verwachten en of een kookworkshop wel echt de manier zou zijn om elkaar beter te leren kennen." Die twijfel verdween gelukkig al snel. De deelnemers werden verdeeld in kleine groepjes met collega's van verschillende afdelingen. Iedereen kreeg een eigen taak en ging samen aan de slag. "Daardoor moest je echt samenwerken", vertelt Colinda.

Teamwork

Tijdens het koken ontstonden leuke gesprekken. "Je kent elkaar vaak wel van gezicht en soms bij naam", vertelt Colinda. "Maar nu weet ik bijvoorbeeld dat mijn nieuwe collega kinderen heeft en waar ze op vakantie naartoe gaat. Het wordt allemaal persoonlijker."

Volgens haar zijn juist die informele momenten waardevol. "Als je iets buiten het werk doet met collega's, krijg je een heel andere band met elkaar."

Al snel bleek ook dat samen koken overeenkomsten heeft met samenwerken in de (acute) zorg. Goede communicatie, op elkaar vertrouwen en op het juiste moment handelen maken in beide situaties het verschil.

Een kijkje achter de schermen

Ook voor de koks waren de workshops nieuw. Achter de schermen kwam er behoorlijk wat voorbereiding bij kijken: recepten bedenken, ingrediënten bestellen en zorgen dat alles klaarstond voor een geslaagde avond.

Tijdens de workshops begeleidden de koks de deelnemers waar nodig. Onze kok Bas Holleman kijkt met plezier terug op de avonden. "De sfeer was ontzettend goed", vertelt hij. "De deelnemers kwamen van verschillende afdelingen en kenden elkaar niet allemaal, maar het werd al snel gezellig."

Dat er af en toe wat hulp nodig was, geeft hij lachend toe: "In sommige groepen zaten echte kooktalenten en in andere groepen was er iets meer begeleiding nodig."

"Kijk met een open blik naar elkaar. Uiteindelijk moet je het samen doen."

Voor de keukenmedewerkers was het bovendien een mooie kans om collega's uit andere delen van het ziekenhuis te ontmoeten. "Wij krijgen normaal gesproken niet zoveel mee van wat er buiten de Keuken gebeurt. Het is leuk om op deze manier te zien wie er hier allemaal werken."

Wat Bas vooral waardeert, zijn de reacties die hij krijgt van deelnemers: "Ze komen in het Restaurant nog weleens naar me toe om te zeggen dat ze het zo leuk vonden. Dat is natuurlijk super om te horen."

Smakelijk succes

Natuurlijk werd er niet alleen gekookt, maar ook volop geproefd. Er verschenen veel verschillende tapasgerechten op tafel, van zalm-ceviche en gehaktballetjes tot zelfgemaakte pastel de nata. Colinda hoeft niet lang na te denken over haar favoriete moment: "Het eten natuurlijk! Alles was supergoed gelukt."

Een sterke basis

De workshops leverden meer op dan alleen lekkere gerechten. Er werden nieuwe contacten gelegd en collega's leerden elkaar beter kennen voordat zij straks samen één team vormen.

Of zoals Colinda het samenvat: "Je moet met een open blik naar elkaar kijken. Uiteindelijk moet je het samen doen." Dat maakte de avonden zo bijzonder: even weg van werkdruk en ruimte voor ongedwongen teambuilding.





Je weer mens voelen in de tuinkamer

Stel je voor. Je ligt al een tijd op de Intensive Care (IC) of de Hartbewaking (CCU). Dag en nacht hoor je piepjes, zie je lampjes en kijk je naar hetzelfde plafond. Je wereld is klein geworden. En dan ga je naar het Otium, de tuinkamer.

“Je hoort vogels, voelt de zon en ruikt de zomer. Je wereld wordt weer wat groter en je voelt je weer mens”, vertelt Regina Procee, IC-verpleegkundige en projectleider. “Dat is precies wat we met het Otium willen bereiken. Otium betekent rust.”

Even naar buiten

Het Otium is een tuinkamer naast de Intensive Care en de Hartbewaking. Een plek waar je, ook als je nog zorg en bewaking nodig hebt, veilig even naar buiten kunt. Met begeleiding als dat nodig is. Voor veel patiënten is dat nu niet mogelijk. Lig je langer op de Intensive Care of Hartbewaking, soms weken of zelfs maanden, dan speelt jouw leven zich binnen af. Dat kan zwaar zijn. Je kunt je somber voelen, gespannen of de motivatie kwijtraken. “Op de IC zie ik hoe klein iemands wereld kan worden”, zegt Regina. “Met het Otium willen we die wereld weer een beetje groter maken.”



Buiten zijn geeft nieuwe energie

Frisse lucht, daglicht en natuur laten je ontspannen en geven nieuwe energie. “Buiten zijn helpt om weer vooruit te kijken en kracht te vinden om te herstellen. Soms zie je iemand letterlijk opgelucht ademen zodra hij buiten is.” Ook voor naasten is het waardevol. In de tuinkamer ontstaat ruimte voor een gesprek, een lach of juist samen stil zijn. Even weg van de drukte op de afdeling. “Zonder alle geluiden zie je weer de mens achter de patiënt”, vertelt Regina. “Dat zijn hele waardevolle momenten.”

Samen mogelijk gemaakt

Het Otium komt er niet vanzelf. Er zijn mooie acties ondernomen, samen met collega's, partners en sponsors. Zo stapten ruim 45 collega's op de spinningfiets voor het goede doel. Met elkaar haalden we een mooi bedrag op. Ook partners droegen bij, bijvoorbeeld door de spinning-fietsen, vervoer en begeleiding beschikbaar te stellen.

Dankzij dit soort acties en de verschillende donaties die we hebben ontvangen, is het Otium mogelijk gemaakt. De betrokkenheid is groot en dat maakt trots. “Zoveel mensen willen hieraan bijdragen. Dat laat zien hoe belangrijk dit is”, zegt Regina. “Zonder deze steun was het niet mogelijk geweest.” In september 2026 wordt het Otium officieel in gebruik genomen, dat is op hetzelfde moment dat de Intensive Care en Hartbewaking verhuizen naar de nieuwe locatie in het ziekenhuis. Met het Otium creëren we een plek waar je de zon voelt, de wind hoort en weer contact maakt met de wereld om je heen. Een klein moment, met een groot effect.

“Op de IC zie ik hoe klein iemands wereld kan worden. Met het Otium willen we die wereld weer een beetje groter maken.”

Agressie hoort er niet bij

Wie het nieuws volgt, ziet het overal: de toon in onze samenleving verhardt. Mensen hebben minder geduld, de lontjes zijn korter. Die ontwikkeling gaat helaas ook niet aan ons ziekenhuis voorbij. “Wij zijn ook een mini-maatschappij”, zegt Annet Meibos, manager Mens & Organisatie in Nij Smellinghe. “Wat in de samenleving gebeurt, zie je hier ook terug.”



Annet Meibos (links) en Claire Jayne.

Agressie tegen zorgverleners is al lang geen uitzondering meer. Op de Spoedeisende Hulp (SEH), maar ook in de poliklinieken en op de verpleegafdelingen krijgen medewerkers te maken met verbaal geweld, intimidatie en zelfs fysieke dreiging. “Waar het vroeger nog wel eens werd gezien als: het hoort bij mijn werk, zie je nu dat het heftiger wordt en dat medewerkers het niet meer willen accepteren.”

Veilig kunnen werken is de basis

Met het programma Veilig ziekenhuis, Veilige zorg zet Nij Smellinghe een duidelijke streep in het zand. Sinds 2025 wordt, samen met partner Qshare, gewerkt aan een structurele aanpak om de fysieke en sociale veiligheid te versterken. Met een helder handelingskader en trainingen en vooral: meer aandacht voor het onderwerp.

Want veiligheid gaat verder dan alleen agressie. “Het gaat ook over sociale veiligheid”, legt Annet uit. “Kan je iemand aanspreken zonder dat het tegen je wordt gebruikt? Voel je je gesteund?” Het doel is helder: medewerkers moeten hun werk veilig kunnen doen. “Dat is de basis. Als die veiligheid ontbreekt, kunnen we ook geen goede zorg leveren.”

Agressie? Dat accepteren we niet

Binnen het programma wordt agressie breed gezien. Het gaat om verbaal geweld, intimidatie, bedreiging en fysiek geweld tegen medewerkers, patiënten en bezoekers. Daar hoort ook gedrag bij dat de zorg verstoort of mensen onveilig laat voelen. “We accepteren dat niet langer!”

Een belangrijk onderdeel is het versterken van de weerbaarheid en het bewustzijn van medewerkers. Bijvoorbeeld hoe je een gesprek voert, waar je gaat zitten in een ruimte of wanneer je hulp inschakelt. En minstens zo belangrijk is dat medewerkers weten dat ze er niet alleen voor staan.

Die steun en het inzetten van het programma Veilig ziekenhuis, Veilige zorg is in de praktijk nodig.

Op de SEH bijvoorbeeld, waar de druk hoog is en emoties bij patiënten en hun families snel oplopen.

Veiligheid zit in ons dagelijks werk

SEH-arts Claire Jayne ziet dagelijks wat agressie met mensen doet. “Het zorgt voor veel onrust en een gevoel van onveiligheid. Niet alleen bij ons als zorgverleners, maar ook bij andere patiënten en bezoekers.” Dat het soms escaleert, maakt diepe indruk. “We maken situaties mee waarin een patiënt zo agressief is dat beveiliging en politie nodig zijn. Denk aan slaan, schoppen en spugen. Dat soort incidenten lijkt vaker voor te komen.”

Het programma moet er uiteindelijk voor zorgen dat veiligheid geen los project is, maar onderdeel is van ons dagelijks handelen. “We moeten blijven praten, blijven leren en elkaar blijven steunen”, zegt Annet.

Zo merkt Claire dat er al iets verandert. “We voelen ons gehoord en serieus genomen. Het besef dat onze veiligheid en die van patiënten voorop staat, helpt echt.” Haar boodschap aan bezoekers is helder: “We begrijpen dat emoties hoog kunnen oplopen, maar agressief gedrag accepteren we niet. Veiligheid is voor iedereen essentieel.”

“Waar het vroeger nog wel eens werd gezien als: het hoort bij mijn werk, zie je nu dat het heftiger wordt en dat medewerkers het niet meer willen accepteren.”

Complimentenwand



LEVEN TERUGGEKREGEN

Al jaren heb ik last van chronische ziektes, waardoor er op verschillende vlakken nooit verder is gekeken door anderen. In Nij Smellinghe zijn nu bij verschillende afdelingen nieuwe diagnoses gesteld, waardoor veel van de chronische klachten niet levenslang zijn. Ik heb een deel van mijn leven teruggekregen.

Een patiënt @Google

ECHT SUPER



Ik wil mijn complimenten geven aan de medewerkers van de Intensive Care. In de twee weken dat mijn moeder daar heeft gelegen hebben wij als familie heel veel steun gekregen van de verpleegkundigen op deze afdeling, echt super. Dank daarvoor!

Een naaste @Google

MIJN RESPECT



Complimenten voor twee traumachirurgen: dr. Verhoef en dr. Boekhoudt. Ze zijn kundig en vriendelijk! Mijn respect.

Een patiënt @Mail



PRIMA ERVARINGEN!

Ik heb veel respect en bewondering voor de kanjers van Nij Smellinghe. Wij mogen ons gelukkig prijzen met dit ziekenhuis. Prima ervaringen!

Een patiënt @Facebook



TROTS

Wat een geweldige metamorfose van de Spoedeisende Hulp. Een moderne, professionele Spoedeisende Hulp die klaar is voor de toekomst. Trots dat ik hier straks mag werken om samen met mijn collega's de beste acute zorg te kunnen geven!

Een collega @LinkedIn

HEEL MOOIE HERINNERING



Het NijZ to meet you festival vond ik een enorm geslaagd evenement. De locatie was top en ik heb genoten van de muziek, het eten, het drinken, de silent disco en gelachen met collega's bij de karaoke- en photoboothcaravan. Kortom: een heel mooie herinnering, bedankt!

Een collega @Mail

Wil je ook een medewerker of afdeling van Nij Smellinghe een compliment geven?
Stuur dan een mail naar de redactie van Nijs: nijs@nijsmellinghe.nl.