

Extra zorg door vrijwilligers door HELP-programma in ziekenhuis

“Het is fijn dat er extra vrijwilligers zijn die mij als patiënt extra aandacht geven”

Een ziekenhuisopname heeft veel impact. De conditie van een patiënt kan achteruit gaan, bijvoorbeeld door te weinig beweging. Als gevolg hiervan functioneert de patiënt na de opname minder goed in het dagelijks leven. Nij Smellinghe is eerder dit jaar gestart met het HELP-programma. Binnen dit programma dragen vrijwilligers bij aan het activeren van kwetsbare patiënten tijdens een ziekenhuisopname, waardoor patiënten het ziekenhuis fitter verlaten.

Vijf dagen in de week zijn er zes uur per dag (in twee shifts van 3 uren) vrijwilligers aanwezig op drie verpleegafdelingen binnen het Drachtster ziekenhuis. In totaal zijn er 24 HELP-vrijwilligers (foto).



HELP staat voor Hospital Elderly Life Program. Zij hebben tijd voor een goed gesprek en ondernemen uiteenlopende activiteiten met de patiënten die opgenomen zijn in Nij Smellinghe. Van samen naar de koffieautomaat lopen, de tafel dekken en gezamenlijk eten tot de krant voorlezen. De vrijwilligers motiveren patiënten om actief te blijven en zelf de regie over hun leven te houden. De behandelaar en betrokken verpleegkundigen stellen samen met de patiënt een persoonlijk programma op, afgestemd op de behoefte van de patiënt. Dit programma bestaat uit de onderdelen activiteit, beweging, voeding en oriëntatie.

Tweedaagse cursus

De vrijwilligers geven daar vervolgens inhoudelijk invulling aan. Om dat te kunnen doen, hebben ze een tweedaagse training gevolgd en krijgen ze scholing van zorgprofessionals, bijvoorbeeld over eetproblematiek en het juist klaarzetten van een stoel als een patiënt uit bed



HELP-vrijwilliger Anneke Koster dekt de tafel in het dagverblijf voor de maaltijd

komt. De vrijwilligers zijn geen vervanging van de zorgprofessionals, maar een aanvulling op de zorg die al wordt verleend. Het doel is om het HELP-programma uiteindelijk op alle klinische afdelingen door te voeren.

Eén van de vrijwilligers in Nij Smellinghe is Anneke Kort. Zij werkt op dinsdag- en donderdagochtend op afdeling A3 (Neurologie, Neurochirurgie en Dermatologie).

Fijn dat u tijd heeft

“Veertig jaar lang heb ik in het onderwijs gewerkt. Toen ik daarmee stopte, wilde ik graag vrijwilligerswerk gaan doen.

Ervaring van Hans, patiënt.
Hans was onlangs opgenomen op afdeling A3 en had contact gehad met vrijwilliger Anneke.

“Voordat ik in Nij Smellinghe werd opgenomen dacht ik: moeten al die vrijwilligers en mantelzorgers nu echt de werkzaamheden van de verpleging overnemen? Verpleegkundigen, doe gewoon je werk! Maar daar kom ik op terug. Ik zie hoe druk de verpleegkun-

Als HELP-vrijwilliger heb ik intensief contact met de patiënten”, vertelt Anneke. “Dat vind ik prachtig; ik houd van mensen. Op de afdeling is een toolbox beschikbaar. Daarin zitten spullen die ik gebruik bij de activiteiten. Met patiënten doe ik bijvoorbeeld puzzels en (geheugen)spelletjes. Dat ligt me, door mijn onderwijsachtergrond, goed. Waardevol zijn de goede gesprekken die ik met patiënten voer. Ik hoor mooie, maar soms ook trieste verhalen. Toch proberen we altijd samen te blijven lachen, humor is belangrijk. Patiënten zijn 9 van de 10 keer blij dat ik langskom. ‘Fijn dat u even tijd heeft’, hoor ik dan.”

digen het hebben, ze zijn continu in beweging. Het is fijn dat vrijwilligers zoals Anneke de patientenzorg op deze manier aanvullen. Sterker nog, volgens mij is dat noodzakelijk voor het herstel. Dit initiatief in Nij Smellinghe zou dan ook eigenlijk niet iets bijzonders moeten zijn. Mede dankzij de vrijwilligers blijven patiënten actief en eten ze bijvoorbeeld beter. Zelf vind ik het prettig dat ik op deze manier onder de mensen blijf komen.”